

新北市數位學生證Q&A

(112.08版)

<p>Q1：數位學生證的設定為何？</p> <p>A1：票種設定與現有學生票設定相同。數位學生證不註記個人資料，請<u>自行於悠遊卡股份有限公司官網記名，以免因畢業而無法停卡或無法退費。</u>數位學生證身分有效期限設定為學生目前就讀學校畢業當年度之10月底，數位學生證身分有效期限到期後，即無法再享有優惠，改以普通票費率扣款。</p>	<p>Q2：目前數位證有哪些功能？</p> <p>A2：A. 結合現行悠遊卡 (加值後可搭公車、捷運、購物)。</p> <p>B. 市立圖書館及學校圖書館借書功能。</p> <p>C. 新北卡實體卡，可結合市民卡相關功能。</p>
<p>Q3：補卡需繳交多少費用？</p> <p>A3：因應物料調漲，本市補卡費用自 112 學年度調整為 138 元 (110 元為補卡卡片費用，28 元為掛號郵資)。</p>	<p>Q4：如何將補卡費用轉帳至清水高中？</p> <p>A4：可以到銀行、農會、合作社或郵局將費用轉帳至以下帳戶：</p> <p>戶名：新北市立清水高級中學</p> <p>銀行別：臺灣銀行股份有限公司土城分行</p> <p>臺灣銀行代號：004 分行代號：1115</p> <p>帳號：111038094103</p>
<p>Q5：可用 ATM 或網路 ATM 轉帳嗎？</p> <p>A5：因公庫帳號無法接受 ATM 轉帳功能，請務必臨櫃辦理繳費，並註明補卡人員校名及姓名。</p>	<p>Q6：所有銀行、農會、合作社或郵局臨櫃匯款繳費皆需手續費，有沒有可免手續費的方式？</p> <p>A6：可親自到臺灣銀行任何一間分行，使用「公庫送款回單」存入，並註明補卡人員校名及姓名。</p>
<p>Q7：什麼情況不需要繳交補卡費用？</p> <p>A7：卡片無明顯損壞，但無法使用者。</p>	<p>Q8：★ 遺失或損毀的數位證如何停卡？ ★</p> <p>A8：請洽 (<u>達觀教務處註冊組 22159013 分機 122 或 128</u>) 進行校務行政系統停卡動作。</p>
<p>Q9：遺失或損毀的數位證已儲值，如何退費？</p> <p>A9：經由校務行政系統進行停卡作業時，將會同步於悠遊卡公司停卡，並寄發退費通知單到學校給數位證持卡人，持卡人攜帶身份證及退費單到雙北各捷運站即可退費。</p>	<p>Q10：數位證掛失後又找到了，還能不能使用？</p> <p>A10：已經掛失的數位證無法恢復悠遊卡功能，只能重新辦理補卡。</p>
<p>Q11：畢業、轉學、休學或退學需繳回數位證嗎？</p> <p>A11：新版數位學生證可供就讀新北市國中 7 年級至高中職 3 年級學生使用 6 年，市內轉學及畢業亦不需重新辦卡；轉學到外縣市、退學及休學則需繳回學校，並由學校進行停卡。</p>	<p>Q12：學生身分有效期限已到期，持卡人若不再繼續使用，如何退費？</p> <p>A12：可至悠遊卡客服中心或指定特約機構 (如：臺北捷運車站) 現場或後送辦理餘額退費；或至全國 7-11 索取附掛號郵資之專屬信封袋，將卡片掛號郵寄至悠遊卡公司辦理；非現場退費者，除卡片係因非人為所致之異常外，須於退費金額中扣除掛號郵資或轉帳費。</p>